

地域・中小企業を元気にする

月刊

# 石垣

日本商工会議所のビジネス情報誌

6

2021

令和3年6月10日発行（毎月1回10日発行）第41巻  
第3号 通巻493号 昭和55年8月20日第三種郵便物認可

## 特集1

ウィズコロナ、アフターコロナを  
見据えた戦略

# 観光NEXTの 仕掛け人

## 特集2

“地域限定”飲食  
チェーン奮闘中!

あの人を訪ねたい

高川 裕也

ナレーター・俳優

リーダーの横顔

山根 一人

玉野商工会議所 会頭

株式会社アール・ケア 代表取締役

こうしてヒット商品は生まれた!

「グリーンソフト」

玉林園



## 自事業を定義する

岡山県の最も南に位置する玉野市。30年ほど前までは、玉野市は本州と四国（高松市）を結ぶ宇高国道フェリーの四国への玄関口として栄え、また三井造船企業城下町として3分の1が造船関連世帯といわれた時代もありました。そんな玉野市で、私は30年前に岡山市民病院を退職し、介護事業を起業しました。介護保険制度創設の10年前のことでした。

介護事業も例外ではなく、社会環境の変化に伴う企業経営の対応（マーケティング）が喫緊の課題となっています。顧客が何を望んで同業他社の中から自社を選んでくれているのか。そして、顧客も気付いていない真のニーズは何なの



アール・ケア本社。「挑戦はまっ先に。サービスはまっすくに」をモットーとする



玉野商工会館

瀬戸内海に面した玉野市宇野港（重要港湾）。手前の白い建物が玉野商工会館



岡山県下最大の渋川海水浴場（日本の渚100選）。遠方はボルドーリングの原点・聖地と呼ばれる王子が岳

玉野商工会議所 会頭  
株式会社アール・ケア 代表取締役

### 山根 一人

事業内容：介護福祉サービス事業  
趣味：キャンプ、車、バイク



か。衆知を集め、自事業の定義をすることこそが、リーダーの役割となります。

20世紀の半ば、米国の鉄道会社のほとんどは、「わが社は鉄道会社だ」と言い切つてしまい、自動車と旅客機の普及によって次々に倒産しました。「わが社は人と荷物を目的地に運ぶ移動サービス業だ」と顧客ニーズをキャッチした定義をしていけば、タクシー、バスなどを付随事業化してははずです。同じく、ハリウッドの映画会社は「社を除き、その全てが「わが社は映画製作会社だ」と言い切り、大多数が倒産しました。当時、顧客ニーズから、自事業を「わが社はエンターテインメント会社だ」と

定義し、テレビの普及でアニメを、そしてテーマパークにも進出した会社がありました。この会社のトップが、ウォルト・ディズニーです。

さて、これまで玉野を支えてくれた造船業は、造船を国策とする中国・韓国勢に苦戦を強いられる中、地場を支える中小企業こそが自事業の再定義を行い、存続と発展を目指して進まなければなりません。私が目指すものは、弊社も含めた玉野の商・工・サービス業の再始動といえます。

また例に漏れず、玉野商工会議所においても先輩方が培ってこられた基盤の上に、もう一つ、二つ何かを上乘せしていかなければなりません。商工会議所は会員から会費のみならず、運営にも尽力いただき、今日まで発展してきました。会員が望むものは何か、会員でさえ気付かない新たなニーズとは何か。融資の斡旋や補助金・助成金の受け付け、経営相談や申請手続きの窓口としてだけではなく、弊社も含めた企業の確たる強靱さ、粘り強さ、社員への思いやりをもって、年々歳々少しずつでも会員事業所が発展できる環境づくりに若輩ながら尽力してまいります。